

POLITYKA PRYWATNOŚCI strony internetowej <https://www.ekoloteriavelvet.pl>

Niniejszym informujemy użytkowników, dalej **Użytkownik**, że w związku z korzystaniem ze strony internetowej <https://www.ekoloteriavelvet.pl>, dalej **Serwis**, przetwarzamy dane osobowe Użytkowników zgodnie z poniższymi zasadami.

Administrator danych osobowych

Organizatorem loterii promocyjnej prowadzonej pod nazwą „**Ekoloteria Velvet**”, dalej **Loteria**, oraz administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu jest GRASP GROUP sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Łopuszańskiej 36, 02-220 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000300104, NIP 5213474026, REGON 141321781, e-mail: office@graspgroup.eu, dalej **Administrator**. Administrator zorganizował Loterię w związku ze współpracą i dla Velvet CARE sp. z o.o. z siedzibą w Kluczach.

W przypadku pytań albo wątpliwości Użytkownik może skontaktować się z Administratorem poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie Serwisu.

Cele, podstawy przetwarzania i czas przetwarzania

Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników zgodnie jest z przepisami prawa, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej RODO.

Przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z Loterią określone są w regulaminie Loterii dostępnym na stronie Serwisu.

Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników Serwisu w celach niezwiązanych z Loterią odbywa się w celu:

- obsługi zgłoszeń dotyczących Serwisu (formularz kontaktowy) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony prawnie interes administratora) – do czasu upływu okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikającego z przepisów prawa,
- rozpatrywania reklamacji dotyczących Serwisu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony prawnie interes administratora) – do czasu upływu okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikającego z przepisów prawa,
- jeśli wyrazisz zgodę, w celu zapisywania danych w plikach cookies i gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO – do czasu wycofania zgody,
- w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony prawnie interes administratora) – przez okres w jakim administrator zobowiązany jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne,
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony prawnie interes administratora) – do czasu upływu okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikającego z przepisów prawa.

Podanie danych osobowych przez Użytkowników jest dobrowolne, ale niezbędne do podjęcia działań przez Administratora (rozpatrzenie reklamacji, kontakt).

Jakie dane przetwarzamy?

Przetwarzamy dane, które udostępniasz w ramach korzystania z Serwisu. Są to przede wszystkim dane identyfikacyjne podawane w formularzu kontaktowym, w tym imię, nazwisko, adres e-mail. Informujemy, że podczas korzystania z Serwisu może być uzyskiwany dostęp również automatycznie do danych przez pliki

cookies („ciasteczka”) lub system Google Analytics zgodnie z informacją poniżej. Nie przetwarzamy szczególnych kategorii danych.

Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe możemy ujawniać następującym kategoriom podmiotów:

- Velvet CARE sp. z o.o. z siedzibą w Kluczach,
- podwykonawcom,
- firmom księgowym,
- firmom prawniczym,
- podmiotom powiązanych kapitałowo lub organizacyjnie z GRASP GROUP sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
- firmom informatycznym,
- podmiotom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie,
- organom administracji publicznej, organom powołanym do kontroli przestrzegania i egzekwowania prawa.

Twoje prawa

Przysługuje Ci:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych,
- prawo do usunięcia danych osobowych – jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz żądać ich usunięcia,
- prawo ograniczenia przetwarzania – możesz żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli Twoim zdaniem posiadamy nieprawidłowe dane lub przetwarzamy je bezpodstawnie; lub gdy nie chcesz, żebyśmy je usunęli, bo są Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez Ciebie sprzeciwu względem przetwarzania danych,
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – sprzeciw marketingowy: masz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego – jeżeli skorzystasz z tego prawa zaprzestaniemy przetwarzania danych tylko w tym celu; sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację: powinieneś wtedy wskazać nam Twoją szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem; przestaniemy przetwarzać Twoje dane, chyba że wykazemy, że podstawy przetwarzania przez nas danych są nadrzędne wobec Twoich praw lub też że Twoje dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- prawo do przenoszenia danych – masz prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe Ciebie dotyczące, które nam dostarczyłeś na podstawie umowy lub Twojej zgody; lub zlecić nam przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi,
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego),
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w każdym czasie – cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem; w tym celu skontaktuj się za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) na adres: office@graspgroup.eu.

W celu wykonania swoich praw możesz skierować żądanie poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie Serwisu. Pamiętaj, że przed realizacją Twoich uprawnień będziemy musieli upewnić się, że Ty to Ty, czyli odpowiednio Cię zidentyfikować.

COOKIES - CIASTECZKA

Serwis wykorzystuje pliki Cookies (tzw. „ciasteczka”). Cookies to niewielkie pliki tekstowe umieszczane na Twoim komputerze przez witryny, które odwiedzasz. Są one szeroko stosowane w celu zapewnienia możliwości funkcjonowania stron internetowych lub ich bardziej efektywnego działania, ale również dostarczania określonych informacji właścicielom witryn. Korzystamy z Cookies w celu udoskonalenia funkcjonalności naszej strony internetowej oraz lepszego zrozumienia w jaki sposób osoby odwiedzające Serwis korzystają z niego. Przechowywanie plików Cookies na Twoim komputerze pozwala nam w łatwy sposób spersonalizować Twoją wizytę. Nie używamy Cookies do gromadzenia danych osobowych takich jak Twoje imię i nazwisko, jednak możemy powiązać informacje z plików Cookies z danymi osobowymi zbieranymi od Ciebie za pomocą innych środków. Pliki Cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu lub oprogramowaniu zainstalowanym w urządzeniu Użytkownika.

Jak i dlaczego korzystamy z Cookies?

Wykorzystujemy pliki Cookies wskazane w liście poniżej.

Możesz w dowolnej chwili skonfigurować swoją przeglądarkę, aby otrzymywać informacje dotyczące ustawień ciasteczek i akceptować ciasteczka indywidualnie, wyłączyć akceptowanie ciasteczek lub skasować ciasteczka na swoim urządzeniu. Po usunięciu ciasteczek nie będziemy już mieli możliwości przetwarzania żadnych informacji zapisanych w takim ciasteczku. Aby to zrobić, przejdź do zakładki „Prywatność” w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej. Lokalizacja ustawień dotyczących plików Cookies może być różna w zależności od rodzaju używanej przeglądarki internetowej. Aby uzyskać szczegółowe informacje, skorzystaj z pliku pomocy w swojej przeglądarce lub skontaktuj się z dostawcą używanego przez siebie oprogramowania.

Pamiętaj, że dezaktywacja ciasteczek może spowodować ograniczenie funkcjonalności Serwisu.

Lista plików Cookies używanych na stronie Serwisu

1. Podział ze względu na niezbędność do realizacji usług

Rodzaj	Opis
Niezbędne	są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania witryny lub funkcjonalności, z których Użytkownik chce skorzystać
Funkcjonalne	są ważne dla działania Serwisu: <ul style="list-style-type: none"> ▪ służą wzbogaceniu funkcjonalności Serwisu, bez nich Serwis będzie działał poprawnie, jednak nie będzie dostosowany do preferencji Użytkownika, ▪ służą zapewnieniu wysokiego poziomu funkcjonalności Serwisu, bez ustawień zapisanych w plikach Cookies może obniżyć się poziom funkcjonalności witryny, ale nie powinna uniemożliwić pełnego korzystania z niej, ▪ służą bardzo ważnym funkcjonalnościom Serwisu, ich zablokowanie spowoduje, że wybrane funkcje nie będą działać prawidłowo.

2. Ze względu na czas przez jaki Cookies będą umieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika

Rodzaj	Opis
Cookies tymczasowe (sessioncookies)	Cookies umieszczone na czas korzystania z przeglądarki (sesji), zostają wykasowane po jej zamknięciu
Cookies stałe (persistentcookies)	nie są kasowane po zamknięciu przeglądarki i pozostają w urządzeniu Użytkownika na określony czas lub bez okresu ważności w zależności od ustawień właściciela witryny

3. Ze względu na pochodzenie

Rodzaj	Opis
Cookies własne (first party cookies)	Cookies umieszczone bezpośrednio przez właściciela witryny jaka została odwiedzona
Cookies zewnętrzne (third-party cookies)	Cookies umieszczone przez zewnętrzne podmioty, których komponenty stron zostały wywołane przez właściciela witryny

4. Ze względu na cel jakemu służą

Rodzaj	Opis
Konfiguracji serwisu	umożliwiają ustawienia funkcji i usług w Serwisie
Bezpieczeństwo i niezawodność Serwisu	umożliwiają weryfikację autentyczności oraz optymalizację wydajności Serwisu
Uwierzytelnianie	umożliwiają informowanie, gdy Użytkownik jest zalogowany, dzięki czemu witryna może pokazywać odpowiednie informacje i funkcje
Stan sesji	umożliwiają zapisywanie informacji o tym, jak Użytkownicy korzystają z odwiedzanych stron lub ewentualnych komunikatów o błędach wyświetlanych na niektórych stronach. Pliki Cookies służące do zapisywania tzw. „stanu sesji” pomagają ulepszać usługi i zwiększać komfort przeglądania stron.
Procesy	umożliwiają sprawne działanie samej witryny oraz dostępnych na niej funkcji
Reklamy	umożliwiają wyświetlać reklamy, które są bardziej interesujące dla Użytkowników, a jednocześnie bardziej wartościowe dla wydawców i reklamodawców; personalizować reklamy, mogą być używane również do wyświetlania reklam poza stronami witryny (domeny)
Lokalizacja	umożliwiają dostosowanie wyświetlanych informacji do lokalizacji Użytkownika
Analizy i badania, audyt oglądalności	umożliwiają właścicielom witryn lepiej zrozumieć preferencje ich Użytkowników i poprzez analizę ulepszać i rozwijać produkty i usługi. Zazwyczaj właściciel witryny lub firma badawcza zbiera anonimowo informacje i przetwarza dane na temat trendów bez identyfikowania danych osobowych poszczególnych Użytkowników

5. Ze względu na ingerencję w prywatność Użytkownika

Rodzaj	Opis
Nieszkodliwe	Obejmuje Cookies: <ul style="list-style-type: none"> ▪ niezbędne do poprawnego działania witryny ▪ potrzebne do umożliwienia działania funkcjonalności witryny, jednak ich działanie nie ma nic wspólnego ze śledzeniem Użytkownika
Badające	wykorzystywane do śledzenia Użytkowników jednak nie obejmują informacji pozwalających zidentyfikować danych konkretnego Użytkownika

GOOGLE ANALYTICS

Serwis korzysta z Google Analytics, które jest internetowym narzędziem do analizy statystyk serwisów WWW i analityki internetowej dającym wgląd w ruch danych Serwisu, stosowany w celu prowadzenia działań marketingowych dostarczany przez Google Inc. (1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Polityka prywatności Google Inc. znajduje się pod adresem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

Bezpieczeństwo

Wszystkie zbierane przez nas dane chronione są z użyciem niezbędnych środków technicznych i organizacyjnych, a także procedur bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem. Obejmuje to ograniczony dostęp do danych osobowych Użytkowników tylko dla upoważnionych pracowników, podwykonawców czy podmiotów obsługujących serwer od strony informatycznej. Wszystkie osoby mające dostęp do danych osobowych Użytkowników są zobowiązane do przestrzegania obowiązujących u Administratora procedur oraz przepisów prawa. Ponadto nasze systemy informatyczne posiadają stosowne środki zapobiegania nieautoryzowanemu dostępowi.